

# HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO SIPOC

Ing. Harold Glich

# SIPOC

---

Permite observar de manera gráfica el flujo de actividades que contiene un proceso, mostrando la relación secuencial entre ella. Facilita la comprensión de cada actividad individual y su relación con las demás.

Supplier (Proveedores)

Inputs (Recursos)

Process (Proceso)

Customer (Cliente)

**Proveedor  
(supplier).**

Persona que  
aporta recursos al  
proceso

**Recursos (inputs).**

Todo lo que se  
requiere para llevar  
a cabo el proceso.  
Se considera  
recursos a la  
información,  
materiales e incluso  
personas

**Proceso (process).**

Conjunto de  
actividades que  
transforman las  
entradas en salidas,  
dándoles un valor  
añadido

**Cliente (customer).**

La persona que  
recibe el resultado  
del proceso. El  
objetivo es obtener  
la satisfacción de  
este cliente

# ¿CÓMO DESARROLLARLO?

---

## PASOS



- Identifique los procesos.
- Establezca las entradas del proceso, los recursos necesarios.
- Establezca los proveedores de estas entradas al proceso.
- Defina el proceso en sí.
- Establezca quién es el cliente de cada una de las salidas obtenida

| Supplier                                                                | Input                                     | Process                  | Output                                               | Customer                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Proveedor                                                               | Entrada                                   | Proceso                  | Salida                                               | Cliente /<br>Interesado                                  |
| ¿Quién suministra<br>lo que se necesita<br>para ejecutar el<br>proceso? | ¿Cuáles son los<br>insumos<br>requeridos? | ¿Qué hace el<br>proceso? | ¿Cuál es el<br>resultado<br>esperado del<br>proceso? | ¿Qué clientes<br>necesitan la salida<br>de este proceso? |

Proceso: Elaborar torta de zanahoria

|                 | Supplier     | Input   |             |      |        |           |          |               | Process                                                                               | Outputs                              | Customer               |
|-----------------|--------------|---------|-------------|------|--------|-----------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| Actividad       | Proveedor    | Entrada |             |      |        |           |          |               | Proceso                                                                               | Salida                               | Cliente                |
|                 |              | M.O     | M.P         | Máq. | Método | Med. Amb. | Cantidad | Descripción   |                                                                                       |                                      |                        |
| Preparar mezcla | Supermercado |         | Azúcar      |      |        |           | 1        | Libra, blanca | Revisar recetario. Agregar a la taza azucar y mantequilla a. batir de forma uniforme. | Ingredientes mezclados uniformemente | Área agregar zanahoria |
|                 |              |         | Mantequilla |      |        |           | 1        | En barra      |                                                                                       |                                      |                        |
|                 | Recetario    |         |             |      | Receta |           | 1        |               |                                                                                       |                                      |                        |

# BIBLIOGRAFÍA

<https://ingenioempresa.com/diagrama-sipoc/>

<https://www.isotools.org/2017/05/31/herramientas-diagnostico-gestion-procesos/>